

Получить ответы и помощь от органов власти в короткие сроки могут предприниматели края через платформу обратной связи для бизнеса

Сервис является частью регионального инвестиционного стандарта

Предприниматели и инвесторы Хабаровского края могут обратиться к органам власти через платформу обратной связи (ПОС) для бизнеса на базе портала «Госуслуги». Сервис, ставший частью регионального инвестиционного стандарта, зарекомендовал себя как эффективный инструмент взаимодействия бизнеса и власти. Он помогает предпринимателям быстро и без посещения учреждений получить ответы на актуальные вопросы – в соответствии с целями федерального проекта «Государство для людей».

– Ключевая задача ПОС-Бизнес – упростить и ускорить решение вопросов, с которыми регулярно сталкивается бизнес. Одна из типичных проблем – обращение не в тот орган власти, из-за чего сроки решения затягиваются. Платформа устраняет этот барьер за счет автоматической маршрутизации: запрос сразу попадает к профильным специалистам, и предприниматель получает ответ по существу в установленные сроки. В целом, платформа не только экономит время предпринимателей, но и помогает выстраивать более эффективную систему поддержки деловой активности в Хабаровском крае, – рассказали в минэкономразвития региона.

За время работы платформы через ПОС-Бизнес свои вопросы решили более 70 предпринимателей и инвесторов из 13 муниципальных образований края. Запросы обрабатывают профильные структуры – министерства, муниципальные органы, институты поддержки предпринимательства и другие региональные госорганы.

Через ПОС-Бизнес можно получить разъяснения по таким темам, как: налоговые льготы и преференциальные режимы, подбор и предоставление земельных участков, меры финансовой поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства (кредиты, гарантии, гранты, субсидии, реализация инвестиционных проектов, вопросы закупочной деятельности (в том числе долги по оплате, защита прав поставщиков), проблемы административного давления (проверки, исполнительные производства, блокировки счетов).

При этом предприниматели получают ответы на свои вопросы в четко регламентированные сроки: обращения типа «консультация» обрабатываются до 5 календарных дней, а обращения типа «помощь» – до 10 календарных дней со дня регистрации в ПОС-Бизнес.

Подать обращение можно двумя удобными способами: в личном кабинете на портале Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru>; через баннер «Госуслуги. Решаем вместе» на сайтах органов власти, отраслевых ведомств и институтов развития.

Напомним, в Хабаровском крае ведется системная работа по формированию благоприятного инвестиционного климата. Платформа ПОС-Бизнес является одним из инструментов, позволяющих сделать взаимодействие бизнеса и власти более прозрачным, понятным и результативным. По вопросам работы сервиса и получения обратной связи можно обратиться в министерство экономического развития края по телефону: (4212) 40-20-00 (2415) или по электронной почте: napavlyuchkov@khv.gov.ru.